



# KOMMUNIKATION OCH LEDARSKAP

## TRÄNA DIG ATT

- hantera utmaningar
- generera fler och bättre idéer
- skapa bättre samarbeten
- kommunicera klart och tydligt
- minska oro
- hantera stress och skapa resultat under press
- använda 30 principer som garanterat gör dig mer effektiv
- sälja in dig själv och dina idéer
- hålla presentationer
- hantera din egen och påverka andras attityd
- skapa förtroende

## KONTAKT

[www.dalecarnegie.se](http://www.dalecarnegie.se)  
[info@dalecarnegie.se](mailto:info@dalecarnegie.se)

Titta på framgångsrika personer inom affärlivet, ledare runt om i världen, professionella idrottare och underhållare. Då ser du många som har gått Dale Carnegies program Kommunikation och Ledarskap.

Det här programmet hjälper dig att förbättra de förmågor som behövs för att klara av dagens tuffa arbetsklimat. Du utvecklar din sociala förmåga och stärker dina relationer, lär dig hantera stress och snabba förändringar som inträffar på ditt arbete. Du kommer att vara bättre rustad för att hålla övertygande presentationer, lösa problem och vara en fokuserad ledare. Och du utvecklar en attityd som gör att du börjar ta initiativ med ökat självförtroende och mer entusiasm.

I korthet kommer det här programmet göra att du kliver långt utanför din komfortabla zon samtidigt som du sätter upp – och når – nya ambitiösa mål.

Dale Carnegie har genom åren identifierat egenskaper som är utmärkande för människor som presterar på topp. De här egenskaperna har kombinerats med en process som coachar dig genom vår utvecklingscykel som består av fyra faser; attityd, kunskap, träning och färdighet.

## FORMAT

*Programmet består av tolv tillfällen med fyra timmar per avsnitt. Att programmet sträcker sig över en längre tid gör att du får möjlighet att träna på tekniker och verktyg mellan avsnitten. Det tillkommer även ett individuellt samtal innan du påbörjar programmet, en avstämning tillsammans med din chef efter halva tiden, samt stöd mellan avsnitten.*

## VILKA SKA DELTA

*Programmet riktar sig till dig som vill öka din förmåga att prestera, bli en starkare ledare och addera ett mervärde till ditt företag.*



# KOMMUNIKATION OCH LEDARSKAP

## FÖRETAGSANPASSADE PROGRAM

En skräddarsydd lösning innebär att vi anpassar vår träning och metodik till just ert företag. Det första steget är att vi tillsammans tar reda på var organisationen befinner sig idag och i nästa steg identifierar vi vart organisationen ska. Det gör att vi skapar en lösning som möter ert företags specifika önskemål och behov. Kontakta ditt närmsta Dale Carnegiekontor så berättar vi mer om vilka lösningar vi kan erbjuda ert företag.

## ISO-CERTIFIERING

Dale Carnegies utveckling av produkter och instruktörer är ISO 9001:2000 certifierade av Bureau Veritas Quality International (BVQI).

BVQI är ett internationellt erkänt och respekterat certifieringsföretag som tillhandahåller objektiv tredjepartsanalys två gånger per år. Vår ISO 9001:2000 certifiering omfattar produktutveckling, utvärdering, Carnegie University – utveckling av instruktörer och certifiering, intern säljträning, företagsanpassade lösningar och interna konsultativa processer.

## KONTAKT

[www.dalecarnegie.se](http://www.dalecarnegie.se)  
[info@dalecarnegie.se](mailto:info@dalecarnegie.se)

## PROGRAMMETS INNEHÅLL

### Avsnitt ett

Komma ihåg och använda namn  
Skapa rätt förutsättningar för att nå framgång

### Avsnitt två

Bygga vidare på minneskunskaper och förbättra relationer  
Öka ditt självförtroende

### Avsnitt tre

Utveckla och använda din entusiasm  
Erkänna dina prestationer

### Avsnitt fyra

Få perspektiv på din stress  
Motivera andra och stärka dina relationer

### Avsnitt fem

Använda dina resurser  
Kommunicera kraftfullt

### Avsnitt sex

Göra dina idéer tydliga för andra  
Tänka på stående fot

### Avsnitt sju

Skapa resultat i team  
Påverka andra genom ledarskap

### Avsnitt åtta

Stärka andra genom uppskattning  
Förstå styrkan i din entusiasm

### Avsnitt nio

Påverka andras attityd  
Utveckla din flexibilitet

### Avsnitt tio

Förmedla åsikter och visa respekt  
Kontrollera överdriven stress

### Avsnitt elva

Bli skicklig på goda mänskliga relationer  
Kommunicera kraftfullt

### Avsnitt tolv

Tydliggöra resultat och fira framgångar  
Förnya dina målsättningar och din vision

## DALE CARNEGIE

- har utvecklat människors förmåga att prestera bättre inom kommunikation, presentation, försäljning och ledarskap sedan 1912
- har diplomerat över sju miljoner personer i världen
- finns i över 75 länder. I Sverige finns vi i Stockholm, Göteborg, Malmö och Helsingborg
- har både företagsanpassade lösningar och öppna program
- har en ISO-certifierad process för att licensiera Dale Carnegieinstruktörer
- säkerställer bestående resultat genom att följa upp deltagarna både när programmet pågår och en tid efter avslutningen